

Knowledge21

Digital Transformation Powered by True Agile



O que são Métodos Ágeis e como aplicá-los?

Karen Monterlei

Somos novos e impactantes

A light gray world map is visible in the background, overlaid with numerous small, dark location pins. The pins are distributed across North America, Europe, and South America, indicating a global presence.

+ 500 empresas

+ 20 países

+ 18.000 pessoas certificadas

+ 22.000 horas dedicadas a fazer a transformação
de nossos clientes

A K21 começou em fevereiro de 2013

Por que somos especiais

- 5 Accredited Kanban Trainers de 10 do Brasileiros
- 3 Certified Scrum Trainers de 6 Brasileiros
- Único Certified Team Coach do Brasil é da K21
- Principal patrocinador do Scrum Gathering Rio de Janeiro
- Já trouxemos ao Brasil: Jeff Sutherland, David Anderson, Craig Larman e Klaus Leopold





O USO
DE

FALHE
RÁPIDO
APRENDO
MÁS RÁPIDO
AINDA

ALWAYS
THE
COURSE
THE

LYNYRD
SKYNYRD

NO SEJA
SÓ

ABERCROMBIE
AND
FITCH

Somos chamados por diversos mercados

Telecom

Saúde

Call center

Entretenimento

Mercado financeiro

Educação

Cosméticos

Óleo e gás

Varejo

Energia

dafiti
group


natura


Pearson

adeo


LEROY MERLIN

 oBoticário


Itaú


BANCO DO BRASIL

 pag
seguro
UOL


Carrefour
soluções financeiras


MaxMilhas


Bradesco
Seguros

Por que Métodos Ágeis?

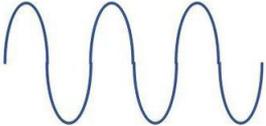
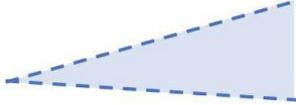
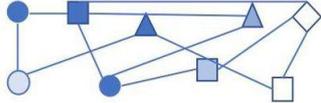
Mundo VUCA

baixa volatilidade

baixa incerteza

baixa complexidade

baixa ambiguidade

Low Volatility	High Volatility
	
Low Uncertainty	High Uncertainty
	
Low Complexity	High Complexity
	
Low Ambiguity	High Ambiguity
	

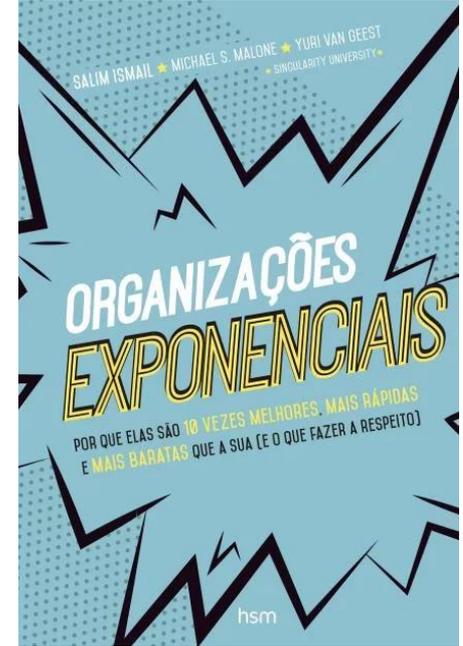
alta volatilidade

alta incerteza

Alta complexidade

Alta ambiguidade

Mundo VUCA



“Sou um dinossauro apavorado”, diz Lemann sobre inovação

Em evento nos EUA, Lemann garantiu que, mesmo com 78 anos, está apto a liderar mudanças.

Por **Mariana Desidério**

© 6 maio 2018, 07h00



Jorge Paulo Lemann fala sobre como lida com a inovação (Scott Olson/Getty Images)

São Paulo – O homem mais rico do país, **Jorge Paulo Lemann**, definiu a si mesmo como um “dinossauro apavorado” ao comentar o avanço da **inovação** sobre os negócios.

[...] Eu tenho vivido neste mundo confortável de marcas antigas e grandes volumes, nada mudando muito. Você podia simplesmente focar em ser eficiente e ir bem.

E de repente estamos vivendo disrupções de todas as formas. [...]

Jorge Paulo Lemann

Mundo VUCA

A indústria está perdendo participação no PIB em ritmo acelerado.

Entre 2008 e 2018, a participação da indústria no PIB brasileiro caiu de 27,3% para 21,6%.

Fenômeno mundial!!!

Com a aceleração do processo de transformação tecnológica e particularmente a transformação digital, a participação dos serviços no PIB cresce e a da indústria cai.

Participação da Indústria no PIB, emprego e exportações de bens

Países	PIB		Emprego		Exportações de bens	
	2008	2018	2007	2017	2007	2017
Argentina	26,3	23,1	23,8	22,4	80,6	78,2
Brasil	27,3	21,6	23,8	20,3	88,2 ¹	81,7
China	47,0	40,7	26,6	29,0	98,8	98,7
Coreia do Sul	32,7	35,1	25,9	25,1	99,3	99,4
Estados Unidos	21,0	18,6	22,1	19,7	89,9	91,1
Índia	31,1	27,0	20,4	24,5	94,1	96,5
México	34,8	31,2	26,2	26,0	93,7	94,6
Rússia	30,8	32,1	29,2	27,0	88,8	81,8

Fonte: Banco Mundial, IBGE, Ministério da Economia, OCDE, Banco Central do Brasil, Funcex e Bureau of Economic Analysis

Nota: 1 2008; 2 A partir desta edição são consideradas as exportações de bens classificadas por setor de produção ao invés de por tipo de produto. Note-se que neste quadro não se consideram as exportações de serviços.

Instituição



Indivíduo

- _ Complexo
- _ Fora de controle
- _ Imprevisível
- _ Rápido
- _ Instável



Mundo VUCA e o planejamento contínuo



O que é ser Ágil?



Veloz

ou

Adaptável

Como ser Ágil?

- 1) Foco no valor de negócio
- 2) Ciclos curtos
- 3) Melhoria contínua



Como ser Ágil?

- 1) Foco no valor de negócio
- 2) Ciclos curtos
- 3) Melhoria contínua



Você pode ter agilidade independente da ferramenta ou método que utiliza!

Mindset > Processos ou ferramentas

K21

Manifesto Ágil

Os indivíduos e suas interações acima de procedimentos e ferramentas;

O funcionamento do software (produto ou serviço) acima de documentação abrangente;

A colaboração com o cliente acima da negociação e contrato;

A capacidade de resposta a mudanças acima de um plano pré-estabelecido;

Assim sendo, mesmo havendo valor nos itens à direita, os que estão à esquerda são mais valorizados.

4 Domínios da Agilidade



Domínios de conhecimento em Agilidade



Negócio



Cultural



Organizacional



Técnico

k21.com.br/blog/ate-onde-vai-agilidade/

Domínios de conhecimento em Agilidade

Produtos e Serviços
ROI e Priorização
Estimativas
Metas
Problemas do cliente
KPI's



Negócio



Cultural

Melhoria contínua
Motivação
Autonomia
Resistência a mudanças
Interdisciplinaridade
Liderança

Qualidade
Automação
Ferramentas
Padrões
Maestria



Técnico

Organizacional



Processos
Distribuição dos times
Fluxo de trabalho
Frequência de entrega
Estrutura organizacional
Produtividade

O que é ser Ágil?

OS PRINCÍPIOS DE GESTÃO TRADICIONAL, COMO TODOS APRENDEMOS, NÃO FORAM DESENHADOS PARA A REALIDADE QUE ENFRENTAMOS HOJE. É PRECISO UM NOVO PARADIGMA, UMA NOVA FORMA DE PENSAR E AGIR. É PRECISO UM NOVO MINDSET.

MARCOS GARRIDO

metodologia

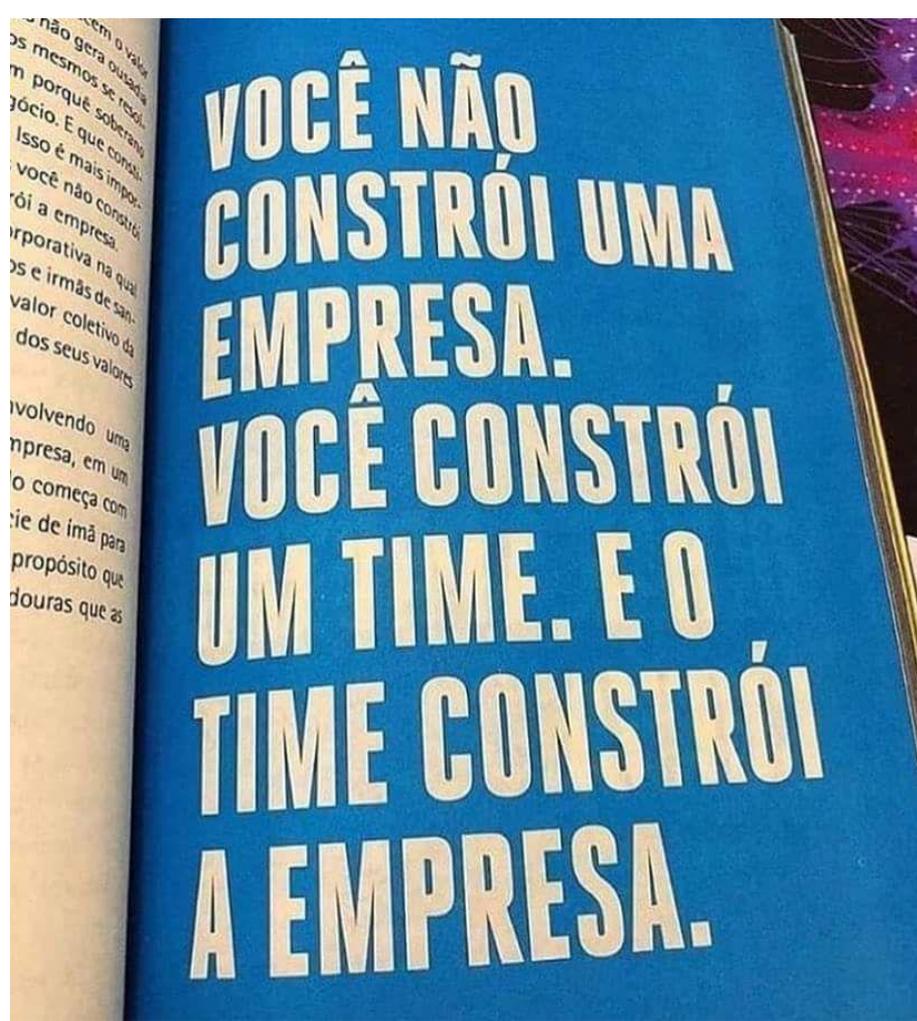
processo

Ágil é...

mindset



framework



em o valor
os não gera ou seja
os mesmos se refoi
m porque soberano
gício. E que consi
Isso é mais impor
você não constrói
rói a empresa.
orporativa na qual
os e irmãs de san
valor coletivo da
dos seus valores

volvendo uma
mpresa, em um
o começa com
ie de ímã para
propósito que
douras que as

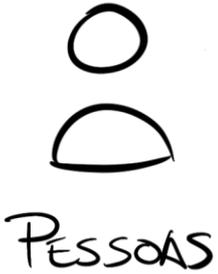
**VOCÊ NÃO
CONSTRÓI UMA
EMPRESA.
VOCÊ CONSTRÓI
UM TIME. E O
TIME CONSTRÓI
A EMPRESA.**

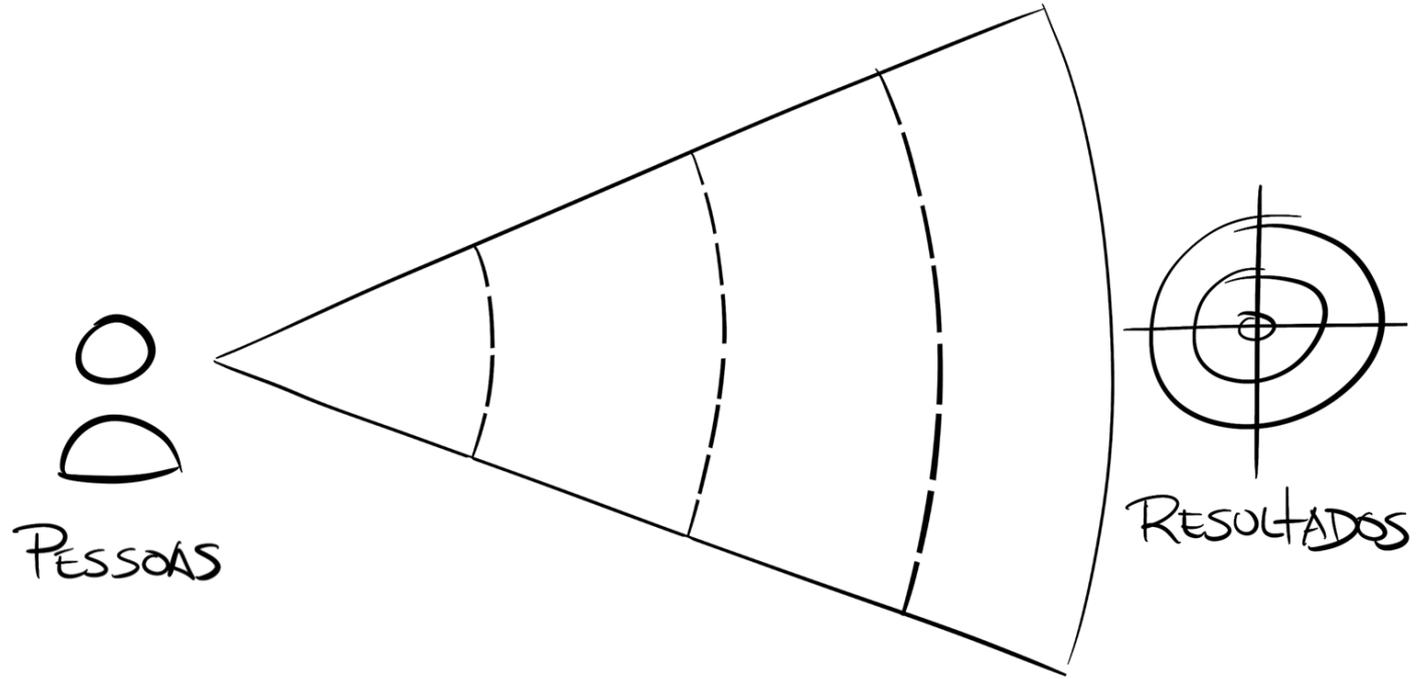
Princípios Ágeis

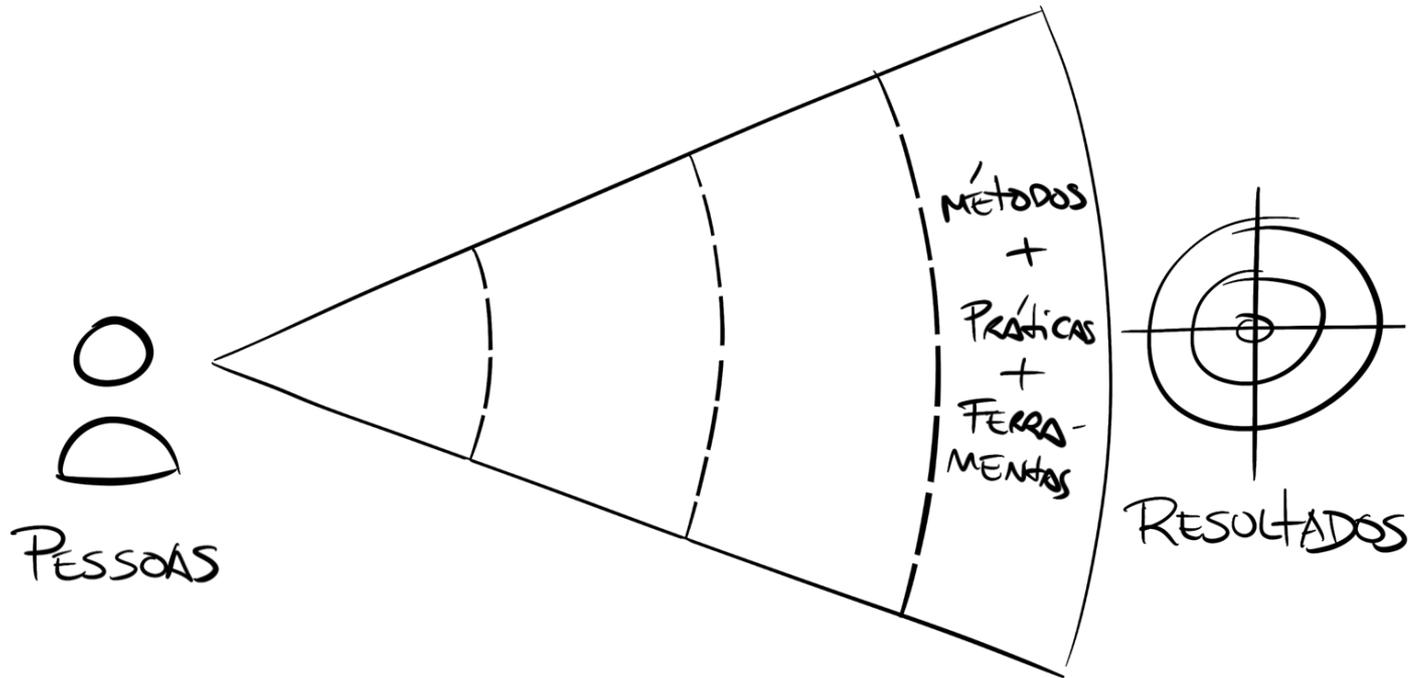
- Confiança
- Transparência
- Responsabilidade delegada e tomada de decisão
- Times auto-organizados
- Experiência de tentativa e erro, falhar rápido
- Ritmo sustentável
- Melhoria contínua e aprendizagem
- Visibilidade

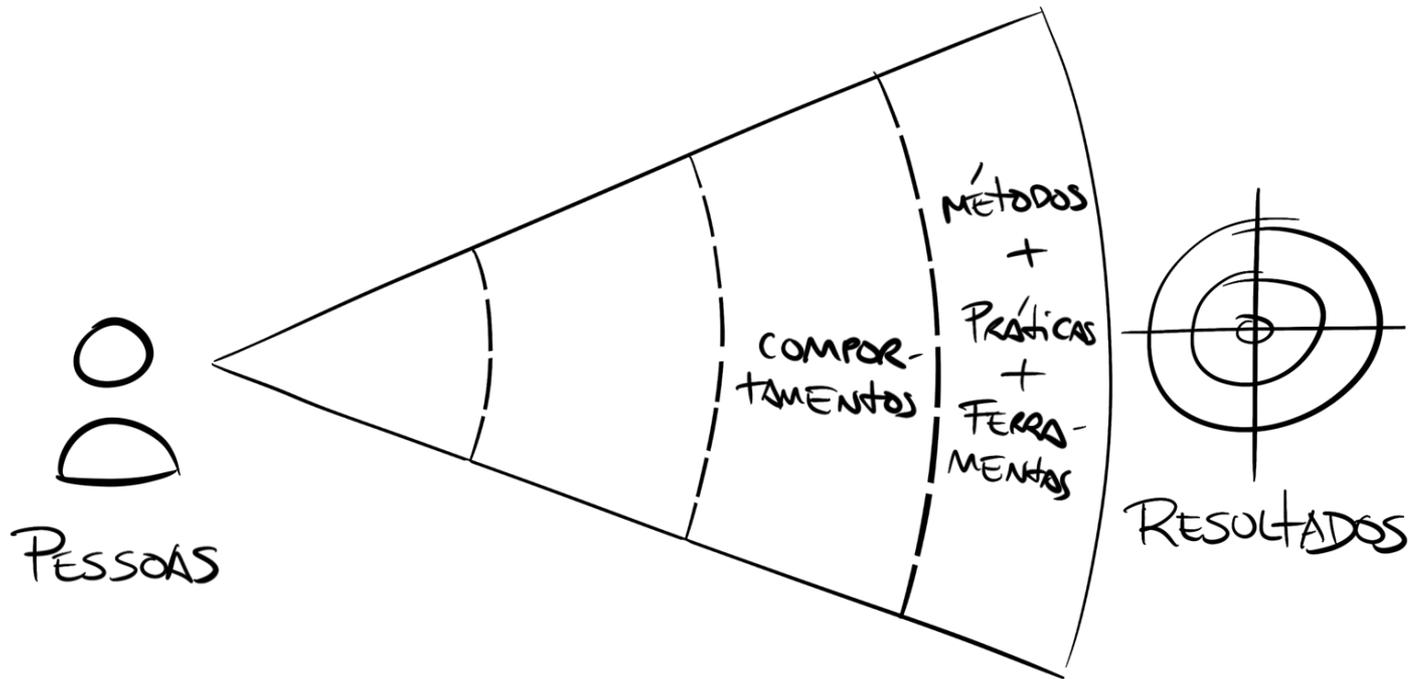
Maria-Pia Thorén

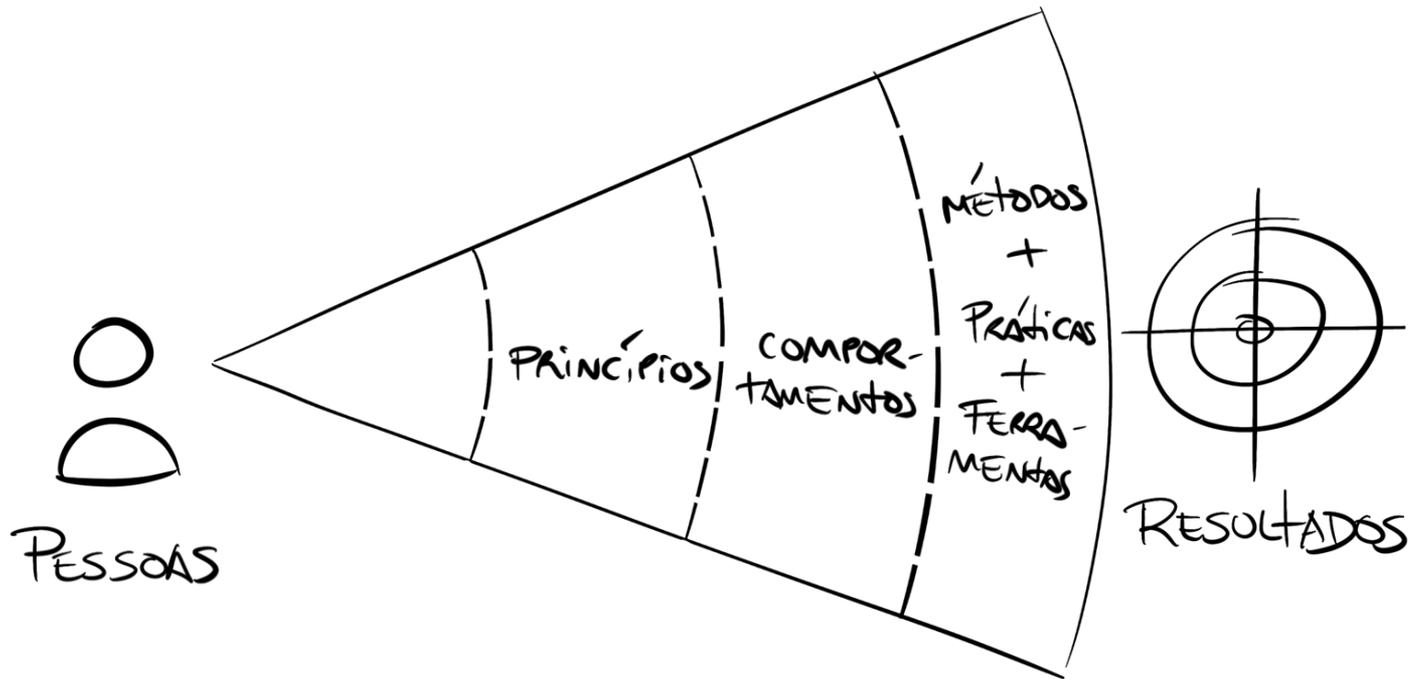
Alinhamento cultural

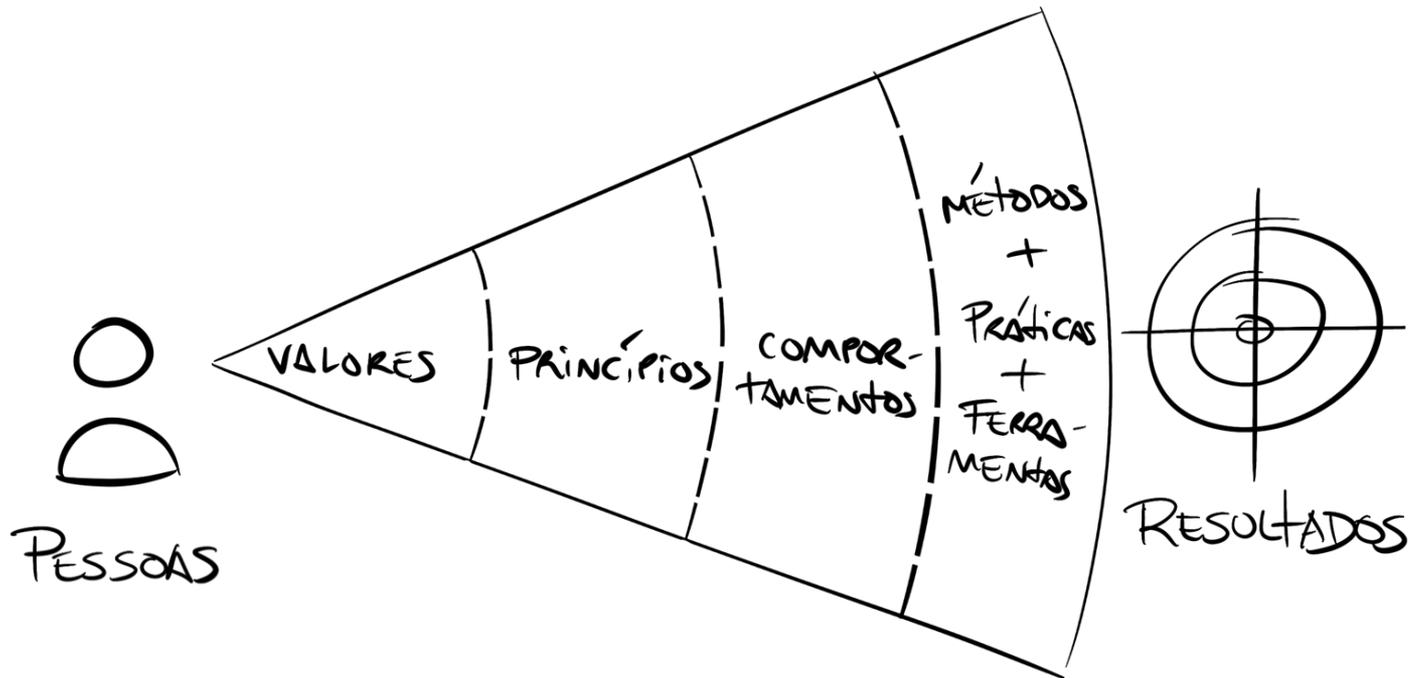


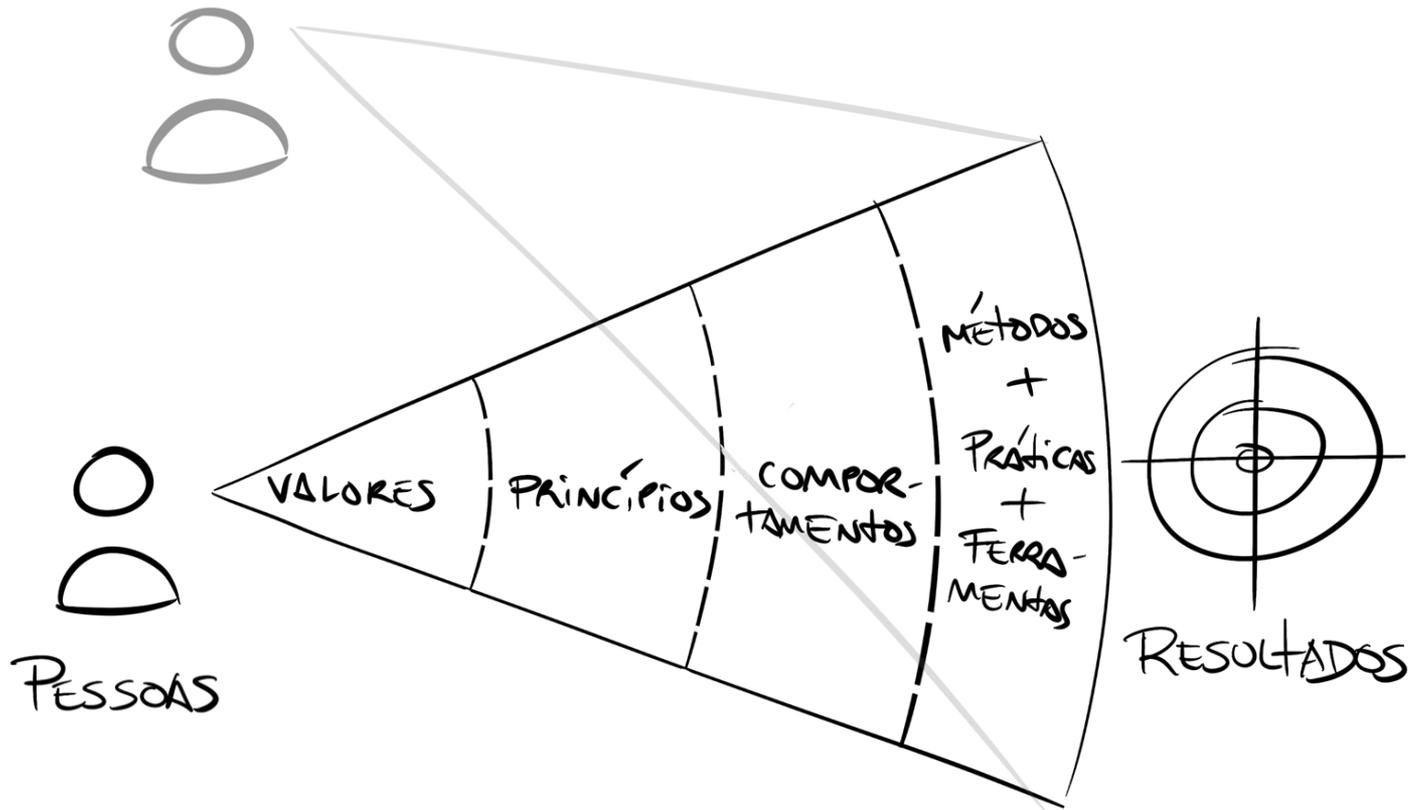


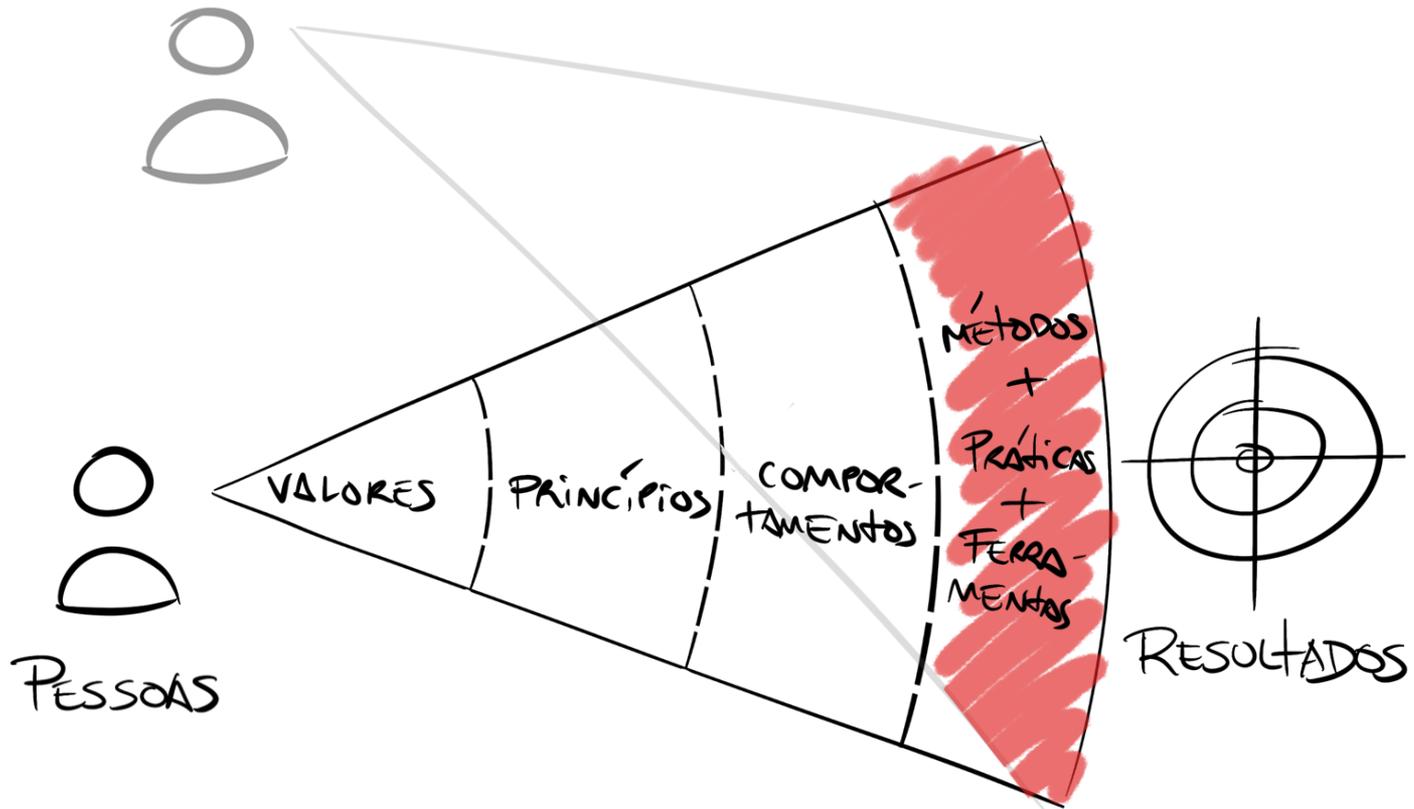


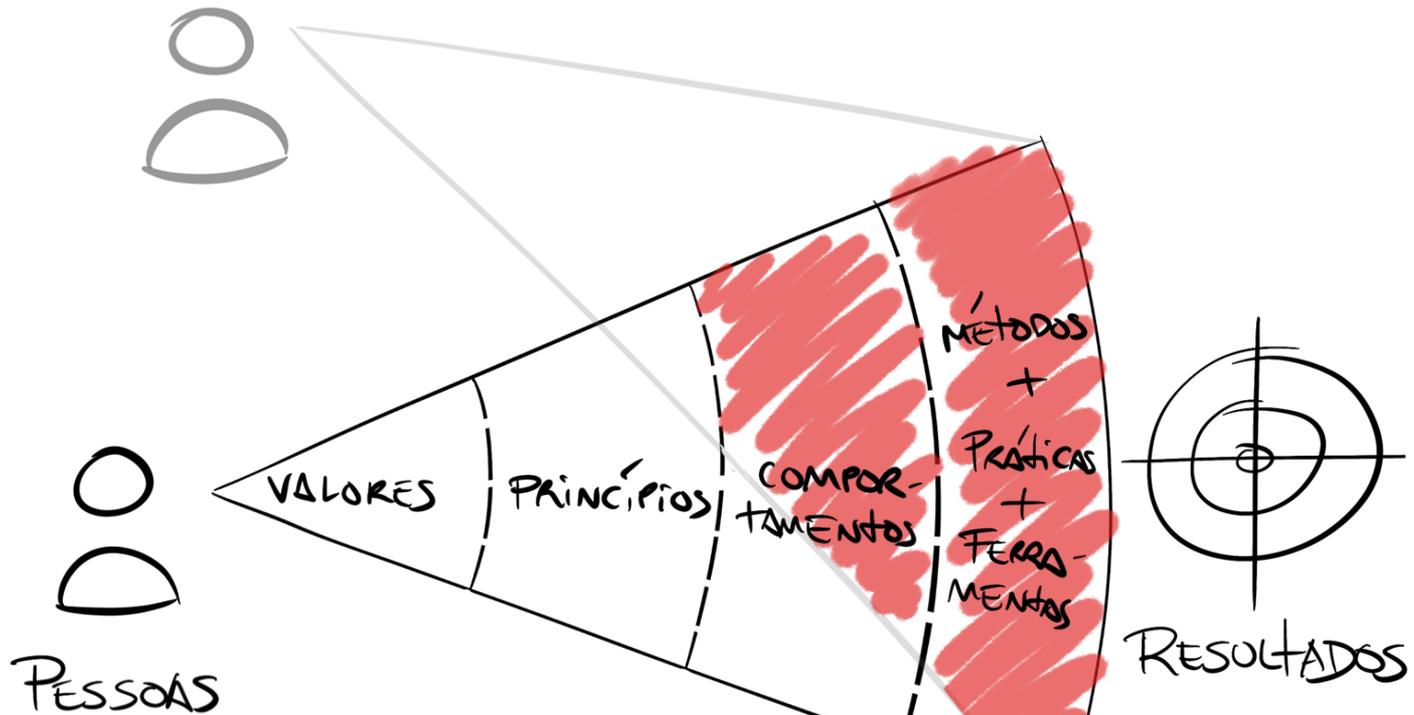


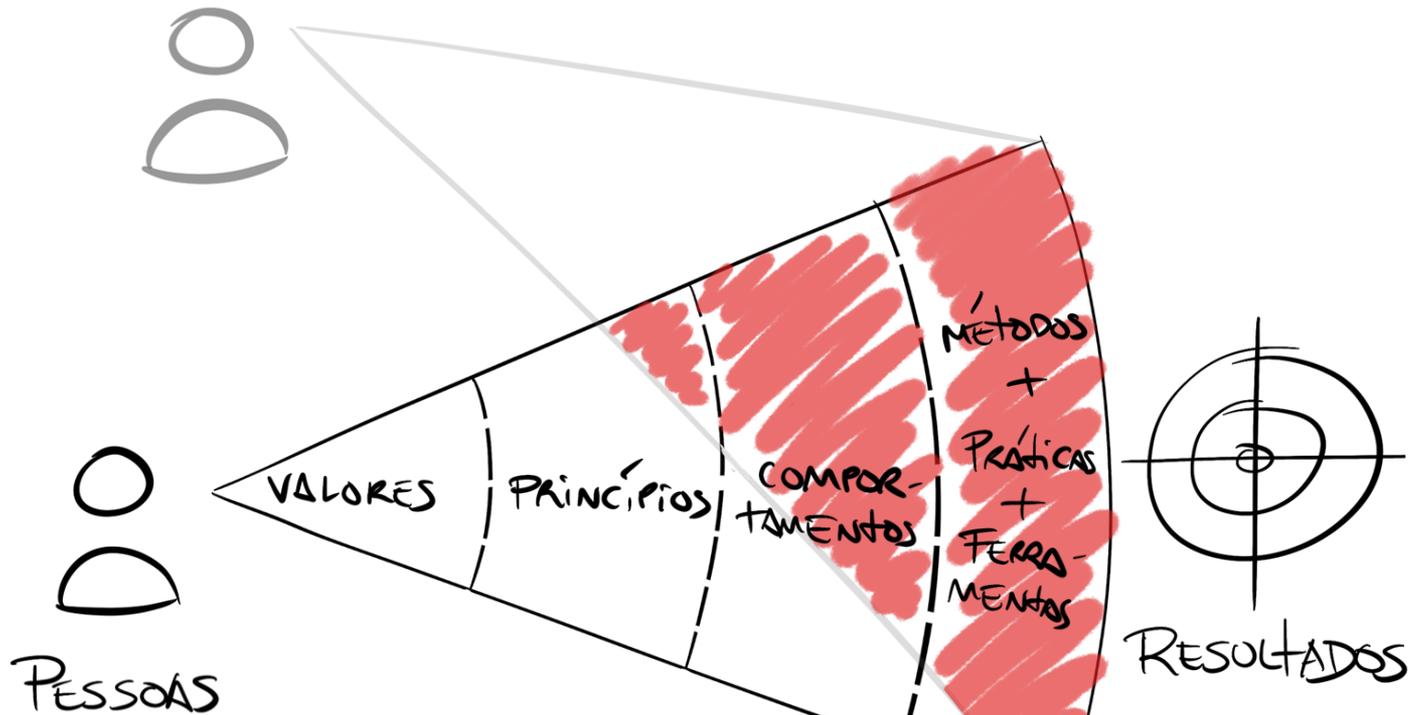


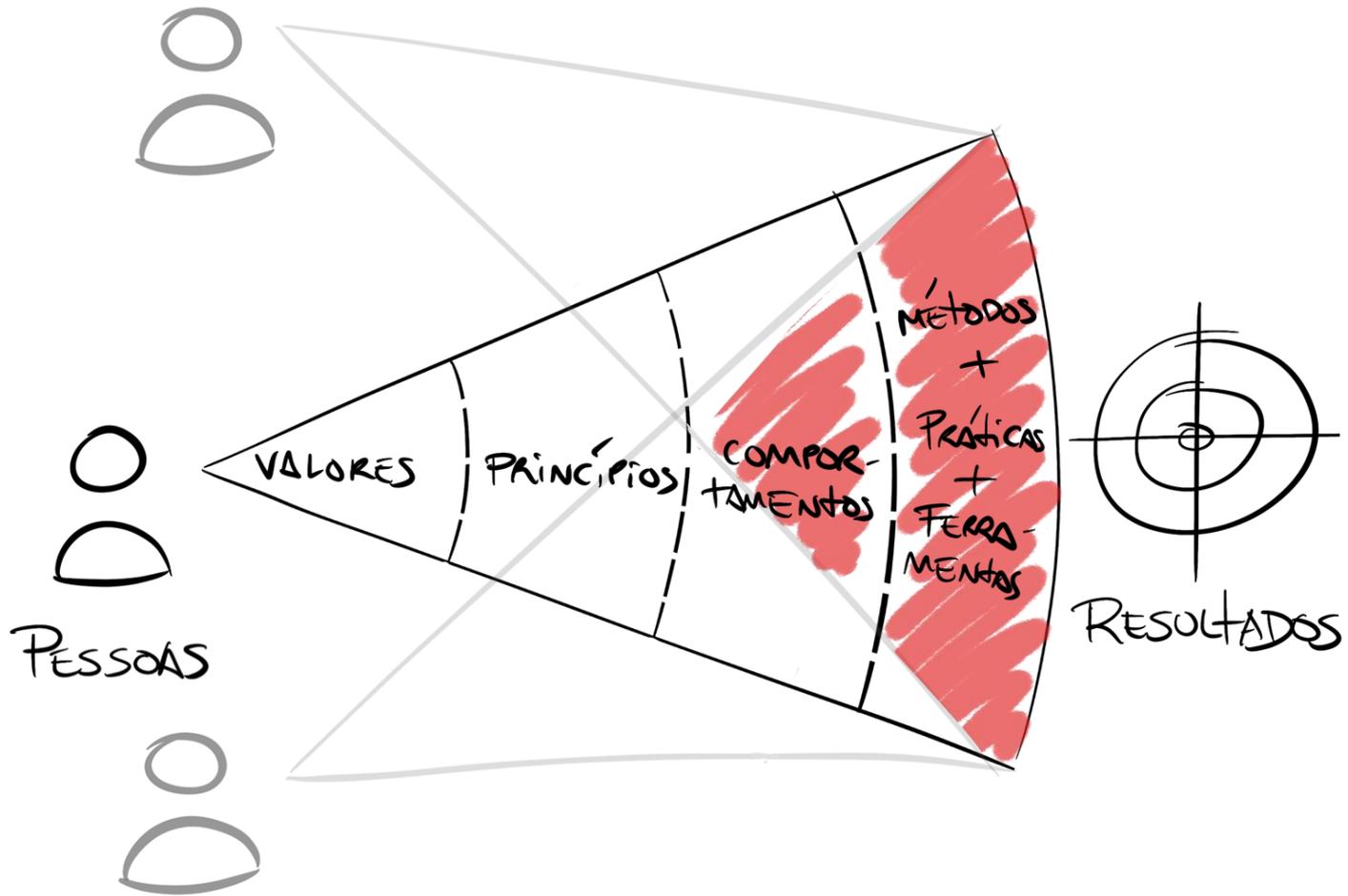




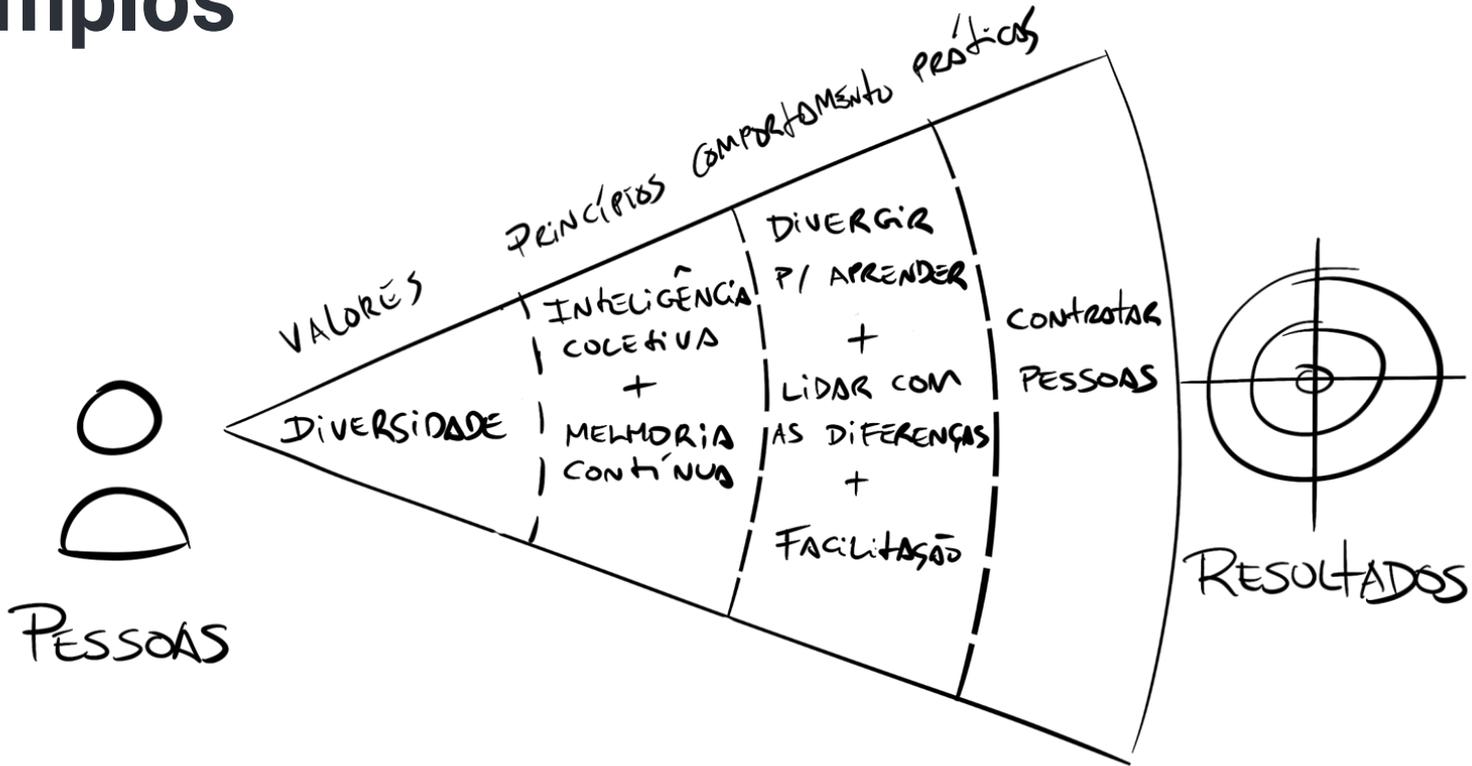


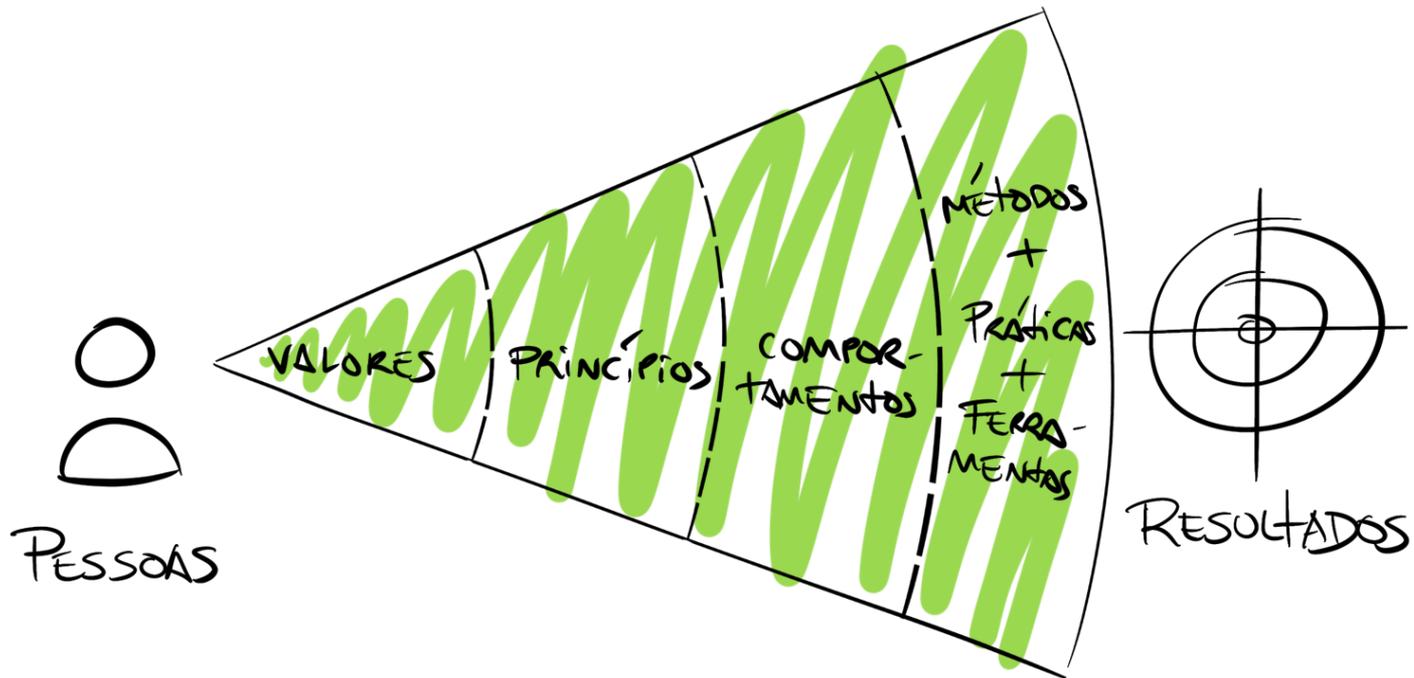


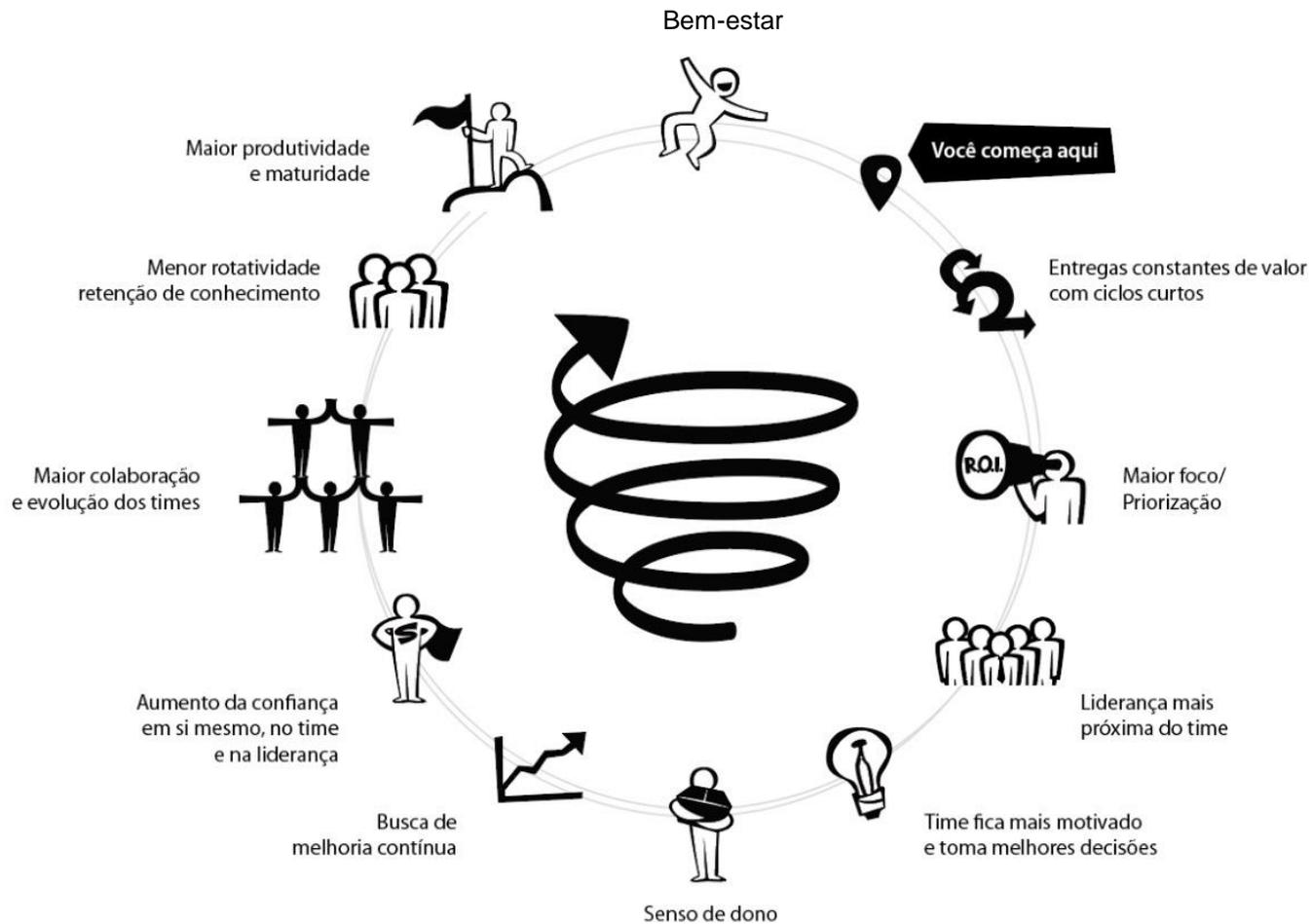




Exemplos







Métodos Ágeis



Scrum

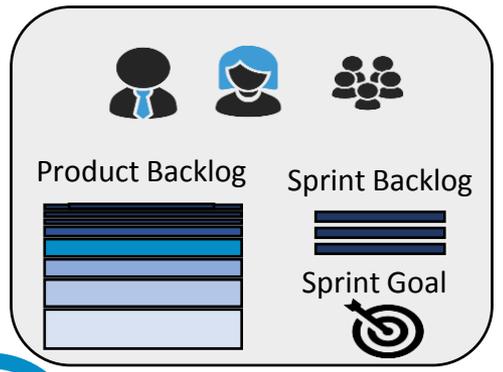


Scrum

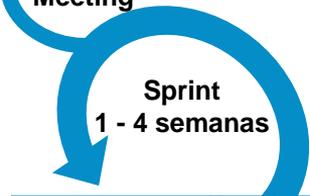


Usuários, clientes, gestores ou outros stakeholders

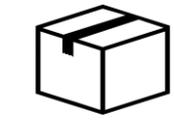
Planejamento da Sprint



Daily Meeting

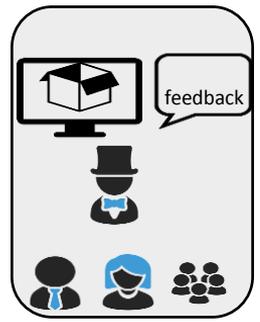


Construção do Produto



Entregável

Revisão



Retrospectiva



Refinamento do Backlog do Produto

Resultados anteriores, mercado, clientes, outros stakeholders....



Product Backlog



Papéis do Scrum



O melhor produto/serviço do mundo!

Decisões baseadas em métricas

F.D.P. - fatia, descarta e prioriza

**Product
Owner**

k21.com.br/blog/livros-imperdiveis-para-product-owners/

Papéis do Scrum



**Scrum
Master**

O melhor Time do mundo!

Facilitação

Liderança Servidora

k21.com.br/blog/category/scrum/scrum-master/

Papéis do Scrum



Time

Multidisciplinar

Auto-organizado

Estável

Scrum

Leve, simples de entender e difícil de dominar

Valores:

- Comprometimento
- Coragem
- Foco
- Transparência
- Respeito

Pilares do Scrum:

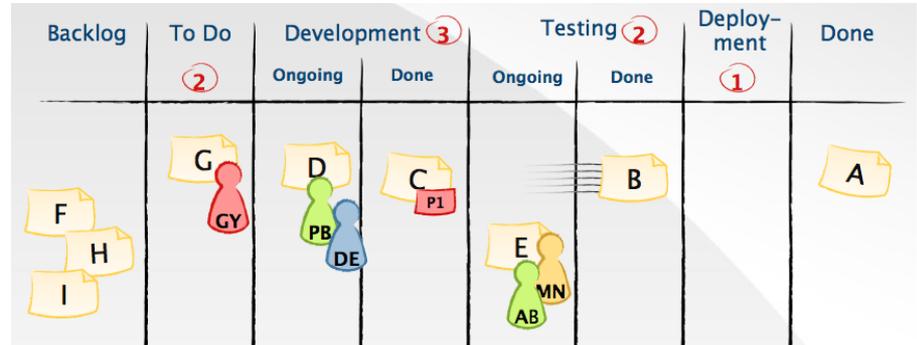
- Transparência
- Inspeção
- Adaptação

Lean Kanban



Lean Kanban

- Entrega contínua
- Trabalho puxado através do fluxo contínuo
- Otimiza ciclos ainda mais curtos
- Se adapta ainda mais rápido a mudanças



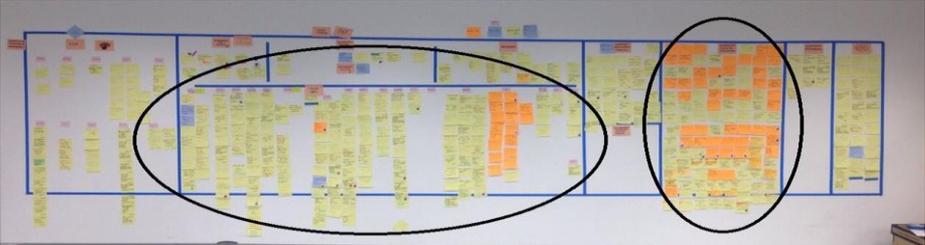
Lean Kanban



RH



Operações



Jurídico

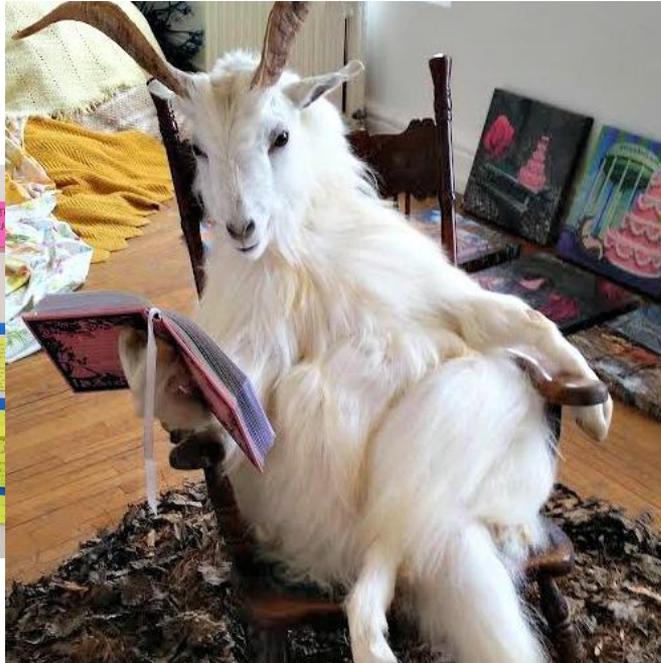
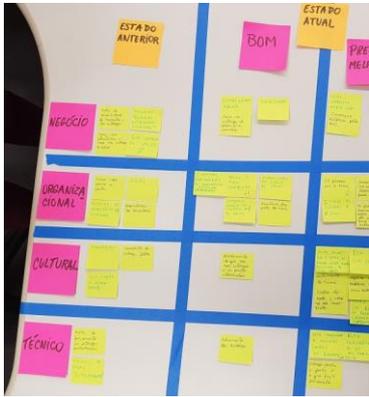


Editora

Lean Kanban

Ágil resolve os problemas do seu time?

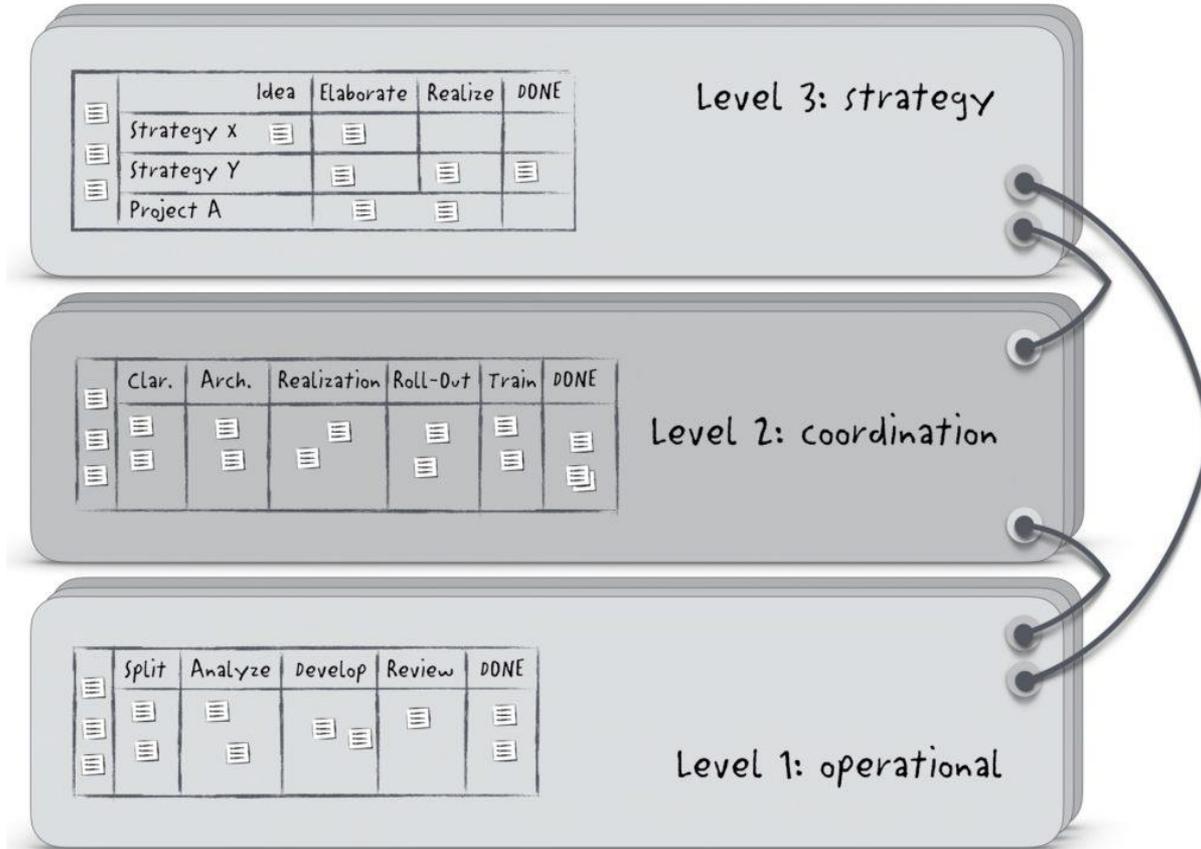
Ágil não resolve os problemas, ele expõe os problemas!



Kanban - Flight Levels



Kanban - Flight Levels



Multidisciplinariedade

- Time com capacidade de entrega ponta a ponta
- Entendimento do todo
 - deixam de ser tarefairos
- Minimizar dependências externas
 - redução de filas
- Inteligência coletiva
- Autonomia
- Profissionais T ao invés de I

RH se torna Ágil



Jogo dos 7 erros

× **RH, TI OU MARKETING**
Quem deve conduzir a mudança tecnológica na companhia?

ACADEMIA VOCÊ RH
Conheça o projeto para formar os futuros líderes de recursos humanos

DIVERSIDADE
Tudo o que você queria saber e tinha vergonha de perguntar

VOCÊ RH
REVISTA VOCÊ RH.COM.BR

COMO TER TIMES

MAIS ÁGEIS

O SQUAD, NOVO JEITO DE ORGANIZAR AS PESSOAS, DEIXA OS FUNCIONÁRIOS MAIS ENGAJADOS E PRODUTIVOS, REDUZ A ROTATIVIDADE, MELHORA A INOVAÇÃO — E PREPARA A EMPRESA PARA A FRENÉTICA ECONOMIA DIGITAL

REVISTA VOCÊ RH.COM.BR

Fuja do "Ágil" de prateleira



- "Ágil é Scrum"
- "Instala os squads aqui na minha empresa? "
- "Que mané time! São meus recursos!"
- "Só mais uma metodologia de gestão de projetos"
- Receita de transformação
- Cronograma para transformação

O RH se torna Ágil

...“Para ter uma empresa realmente ágil, é preciso ter tanto o RH, quanto os líderes, com valores ágeis para que eles possam adaptar seu trabalho e processos”...

Maria-Pia Thorén

Onboarding

Contratação de talentos deve ser uma prioridade na Era do Conhecimento e é Papel de Todos.

Feedback multidirecional

Aproveitando o Conhecimento Interno e Valorizando as Pessoas

Auto-organização

Incentivos Não São Somente Financeiros

RH como agente para transformação organizacional

Carreira e Sucessão

Carreira

Análise de desempenho

Cultura da Aprendizagem contínua

Autonomia

Liderança servil

Motivação Intrínseca x Motivação Extrínseca

Entregas orientadas por valor

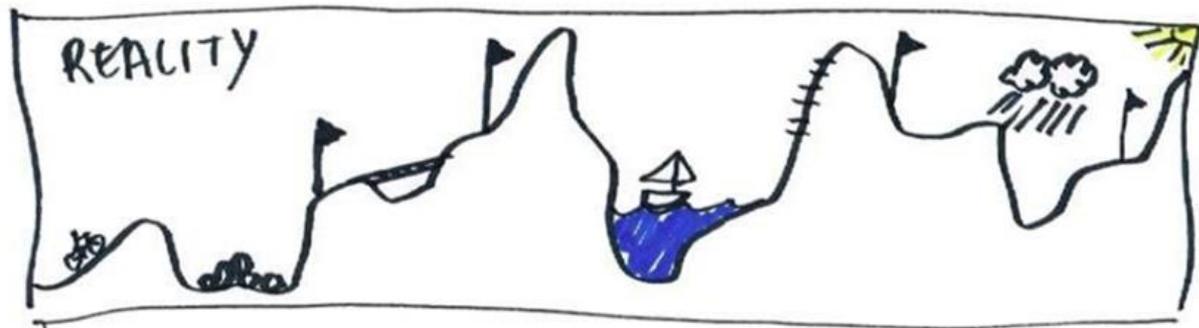
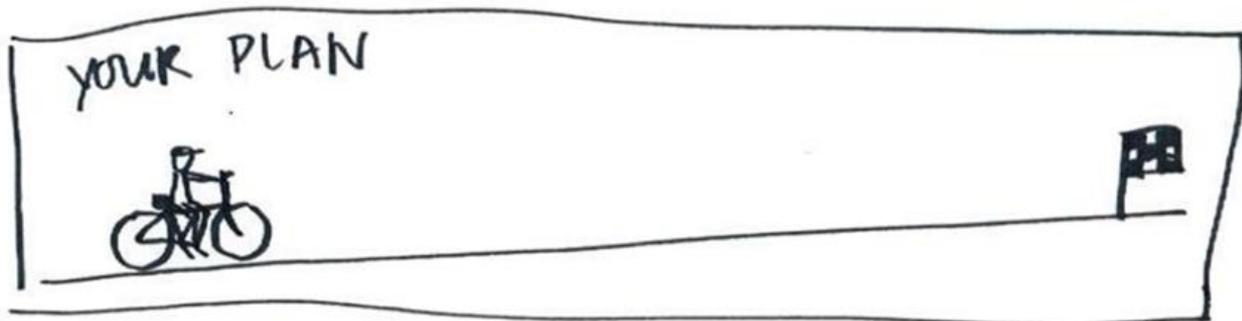
Feedback rápido e contínuo

O RH se torna Ágil

Entregas orientadas por valor

WIP

**Adapte-se à
realidade em vez
de seguir um plano
detalhado**



Transformação Ágil

A mentalidade Ágil em RH

Princípios por trás do Manifesto de RH Ágil

- Apoie as pessoas para se desenvolverem, crescerem, e serem felizes em seu local de trabalho.
- Incentive as pessoas a aceitarem a mudança e se adaptarem, quando necessário.
- Ajudar a construir e apoiar redes de equipes auto-organizadas e colaborativas.
- Nutrir e apoiar a motivação das pessoas e da equipe, ajude-os a construir o ambiente de que precisam, e confie neles para fazerem o trabalho.
- Facilitar e nutrir o crescimento pessoal, para aproveitar os diferentes pontos fortes e talentos do funcionário.

Reflexão

Três erros típicos:

- Pensar é sobre frameworks e modelos, quando é tudo sobre cultura e valores.
- Realizando treinamento em massa, mas não fazendo (e aprendendo com isso).
- Subestimando o tempo e solidez que leva e esperando milagres em 3 ou 6 meses.

Maria-Pia Thorén

WIP

Nossos Desafios

Nossos Desafios

- Muitos processos precisam mudar para que uma organização se afaste de um modelo “cascata” baseado em planejamento (que é linear em vez de flexível e adaptativo), e alguns deles são incorporados em sistemas de informação, cargos e assim por diante.
- Encontrar soluções práticas para atender Leis Trabalhistas e a realidade de mercado.
- Muitas tarefas de RH, como as abordagens tradicionais de recrutamento, integração e coordenação de programas, se tornarão obsoletas, assim como a expertise nessas áreas.
- Ajudar os gestores a substituir o julgamento pelo coaching.
- Lidar com redução de “status de gestores” e sua autoridade formal para transformar em líder servidor (de verdade!).

Alguns links e referências

Blog da K21: <http://www.k21.com.br/blog>

Livros sobre Lean Kanban: <http://bit.ly/k21-1kl>

10 livros imperdíveis para Product Owners: <http://bit.ly/k21-10PO>



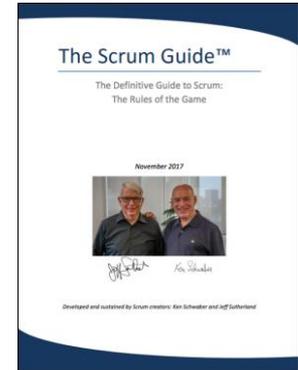
Scrum: Gestão ágil para projetos de sucesso

Rafael Sabbagh

K21

O Guia do Scrum

Ken Schwaber
Jeff Sutherland



Knowledge21



Rua Barata Ribeiro 543 • 1104 • Copacabana • Rio de Janeiro • RJ • 22040-001 • (21) 3825 8624
www.k21.com.br