



GESTÃO DA ÉTICA

ZULDENE
C I P R I A N O

*Salvador, 26 de setembro de 2019.
Desenbahia*



Empresa voltada para consultoria em processos organizacionais e desenvolvimento de pessoas.

Consultoria em Gestão de Pessoas

Gestão da Ética nas Organizações

Formação de líderes

Coaching de habilidades e de carreira

Treinamentos e Palestras

FATOS





1964 – Ditadura Militar

Filosofia e Sociologia saem do currículo escolar. Estimular o pensamento crítico?

1969 – Educação Moral e Cívica
Governo torna obrigatório a disciplina.
Ensino da moral conservadora de forma autoritária e alienadora e superficial?



globo.com
020608 - 1048 - Atualizado em 03/06/08 - 11:24

Sancionada lei que torna filosofia e sociologia obrigatórias no ensino médio

Presidente da República em exercício, José Alencar, sancionou lei nesta segunda-feira (2). Obrigatoriedade entra em vigor a partir da publicação no Diário Oficial da União.

saiba mais

Aulas de sociologia e filosofia serão obrigatórias por lei

Brasil precisa de professores de filosofia e sociologia

O presidente da República em exercício, José Alencar, sancionou nesta segunda-feira (2) a lei que torna obrigatório o ensino das disciplinas de sociologia e filosofia nas escolas de ensino médio. A lei já havia sido aprovada pelo Senado no dia 8 de maio.

Para tornar obrigatório o ensino de sociologia e filosofia no currículo do ensino médio, o Congresso Nacional alterou o artigo 36 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB). Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. A obrigatoriedade, segundo a lei, entra em vigor a partir da sua publicação no Diário Oficial da União.

"Estamos devolvendo ao ensino médio matérias que são fundamentais como instrumento para que o cidadão seja de fato um cidadão", disse Alencar. O ministro da Educação (MEC), Fernando Haddad, também participou da cerimônia.

2006 – Obrigatoriedade. 42 anos depois.

Governo torna obrigatório o ensino da Filosofia e Sociologia. Retoma o ensino reflexivo e crítico?

DADOS





Fraude nas empresas: Média - US\$160.000 e
Impacto - 7% da receita bruta (ACFE, 2010).

Em 2013, 42% dos trabalhadores brasileiros sofreram
Assédio em suas organizações (OIT, 2014)

Getty Images



69%

das empresas manipulam dados e informações financeiras para mascarar resultados, segundo os funcionários.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

FABIO HEIZENREDER



48%

das empresas dão contribuições impróprias para agentes governamentais com frequência ou às vezes, segundo os funcionários.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Thinkstock/Fuse



59%

dos profissionais já viram, ao menos uma vez, roubos ou furtos no ambiente de trabalho.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Thinkstock/yurizhuravov



20%

dos profissionais já viram colegas praticarem bullying ou assédio (moral ou sexual) frequentemente ou às vezes.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Gettyimages



90%

dos profissionais não reportariam condutas antiéticas no ambiente de trabalho.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Getty Images



94%

dos profissionais não se manifestariam por crer que nenhuma medida corretiva seria tomada.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Getty Images



97%

dos profissionais não se manifestariam por medo da retaliação de gestores ou colegas.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Thinkstock/Arno Masse



92%

dos profissionais não se manifestariam por medo de que a confidencialidade seja quebrada.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Thinkstock/nappeharmer



85%

das empresas praticam ações de discriminação (racial, sexual etc) com frequência ou às vezes, segundo os funcionários.

Fonte: Pesquisa "A ética nas organizações", do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)

Dado preocupante: **55% das empresas adotam**, às vezes, apresenta, comportamentos inadequados nos processos de: seleção, contratação, promoção ou desligamento de funcionários.

(tendenciosos e de interesses pessoais)



DADOS

90% dos brasileiros não reportariam condutas antiéticas.

A **escolha** pelo silêncio

A maioria dos brasileiros ficaria de boca fechada se visse algo antiético ser praticado no seu ambiente de trabalho.

pesquisa de 2016 do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada), em parceria com o NEIT (Núcleo de Economia Industrial e Tecnologia da Unicamp)

800 funcionários de empresas públicas, privadas ou de capital misto

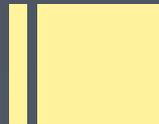
Cultura Ideal: aquela almejada pela empresa.

Cultura Real: aquela de fato percebida e praticada pelas pessoas.

84% dos gestores não sabem orientar sua equipe e como avaliar especificamente.

Importante Programa de Desenvolvimento Gerencial!

OPINIÕES



“As pessoas permanecem na empresa para aprender, crescer e ter desafios e experiências significantes”.

Thinkstock/yurizhuravov



20%
dos profissionais já viram colegas praticarem bullying ou assédio (moral ou sexual) frequentemente ou às vezes.

Fonte: Pesquisa “A ética nas organizações”, do CPDEC (Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada)





A **confiança** é uma qualidade emocional de relacionamento humano que se fortalece com compartilhar, com o “agir junto”.

A confiança se **conquista**, não pode ser decretada.

Os Dilemas dos Gestores

Muitos *não sabem o limite da cobrança e do assédio*

Muitos têm medo de criar um clima de tensão e deixam atitudes inaceitáveis acontecerem.

Saber a dose

Busca-se resultado

Busca-se satisfação

Gestão da Ética nas Organizações

Dar o devido **tratamento** no cotidiano.

Despertar nas pessoas a necessidade de **viver valores éticos.**

Identificar os valores aprendidos e quais precisam ser revistos.

Alinhar os valores das pessoas aos valores da organizações

Com isso: equipe mais homogênea, credibilidade, referência, bons resultados, sentimento de pertencimento, **engajamento.**

DEIXAR UMA MARCA POSITIVA NO MUNDO.

Gestão da Ética nas Organizações

Programa de Gestão da Ética

Atende a uma necessidade urgente das organizações públicas e privadas em função da crise de valores e do cenário Brasileiro.



Ética você faz por
consciência,
conveniência ou
constrangimento.



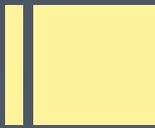
MODELO



Gestão da Ética nas Organizações



Os controles
As políticas
As pessoas
As regras
Os riscos

- 
- Apropriação indevida
 - Demonstrações fraudulentas
 - Corrupção – conflitos de interesse, suborno, descontos.
 - Processos
 - Pessoas: relacionamentos tóxicos, assédios.

CONTRIBUIÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS.



Liderança
Lideranças



Canais de Comunicação

Pesquisas de conhecimento, adesão e cultura - 3

Ações educativas

Comunicação tempestiva devolutivas



Conhecer, aderir, questionar, sugerir

Como identificar a ética dos candidatos no processo de recrutamento?

EMPREENDEDORISMO > COMO IDENTIFICAR A ÉTICA DOS CANDIDATOS NO PROCESSO DE RECRUTAMENTO? ARTIGOS - PESSOAS, CONTRATAÇÃO



NEGÓCIOS

“A ética nas empresas não se limita a um manual de boas práticas”

17 jan 2017, 12h50

Recrutamento Estratégico

Artigos e informações sobre Recrutamento & Seleção no mercado de trabalho global.

Início

QUARTA-FEIRA, 10 DE AGOSTO DE 2011

A importância da Ética e da postura profissional frente ao organismo empresarial

RH.com.br

Estão abertas as inscrições para a 5ª Jornada Virtual de Liderança do RH.com.br

O site de referência sobre Gestão de Pessoas.

Participe!

GESTÃO | COMPORTAMENTO | CURSOS ONLINE | JORNADA VIRTUAL DE LIDERANÇA

RH » Mudança » Entrevista

Ética: a competência que diferenciará os profissionais do futuro

Por Patrícia Bispo para o RH.com.br



21/10/2015

Âmbito Jurídico.com.br

O seu portal jurídico na Internet

Página Inicial | Sobre | Notícias | Ensino | Revista | Serviços

Você está aqui: Página Inicial > Revista > Revista Âmbito Jurídico > Outros

Outros

Ética e Competência

Marcelo Adriano Nunes de Jesus

COMUNIDADE ADM

Quer ter seus artigos publicados aqui também? Clique e cadastre-se.



Competência ética no mercado do administrador

É a hora de diferenciar profissionais competentes dos profissionais...

ÉTICA PROFISSIONAL

Não basta conseguir um emprego, é preciso saber preservá-lo. Para isso, é necessário ter ética acima de tudo e aprender a se relacionar no ambiente de trabalho. Uma atitude ética, além de ser mais sustentável, pode comprometer a credibilidade do profissional por um longo tempo ou até acompanhar a pessoa durante toda sua existência.



“Falta equilíbrio em discutir a ideia de que ser o primeiro como sempre também é ético”

49% dos executivos de 71 países, incluindo Brasil, acreditam que a ética de negócios é essencial para o sucesso.

Atitude que compromete

Problemas com ética podem enterrar para sempre uma carreira profissional em qualquer campo de trabalho

ANÁLISE
O artigo aborda a importância da ética no ambiente de trabalho e como ela pode impactar a carreira de um profissional.

OPINIÃO
O autor defende que a ética é uma competência essencial para o sucesso no mercado de trabalho e que os profissionais devem ser mais conscientes de suas ações.



Empresas devem criar seu código

Dependendo da empresa, os códigos de conduta podem variar. Por isso, cada empresa deve criar o seu próprio código de ética, adaptado ao seu setor e cultura. Isso não apenas ajuda a garantir a conformidade com as leis, mas também a atrair e reter talentos.



Cenário

- Escola – cultura.
(professores despreparados – nem todos)
- Igreja – valores.
(não tem mais tanta influência)
- Família - social, respeito, convívio.
(pais ausentes – nem todos)

“A educação tem raízes amargas, mas os seus frutos são doces”. — Aristóteles.

GERAÇÕES

Os jovens são mais críticos e as empresas (pais) precisam mudar.

Cenário: Reflexos das alterações dos padrões socioculturais

Pessoas cada vez mais conscientes de si e, por consequência, **mobilizadas pela autonomia e liberdade em suas escolhas** - de carreira e experiências;

Pessoas mais **atentas a si mesmas**, **pela** sua integridade física, psíquica e social, que cultivam a cidadania organizacional e exercem **maior pressão por transparência e coerência.**

**“Pessoas não deixam
as empresas – deixam
os chefes”.**





Sobre as Lideranças
“O autoritarismo foi substituído pelo diálogo, do qual derivou um desejo de participação dos indivíduos na construção e definição de suas vidas”.

Características do líder que os seguidores admiram



Honesto

Antecipa os acontecimentos

Inspirador

Competente

Justo

Apoiador

Franco

Confiável

Corajoso

Cooperativo

Zeloso

Determinado

Maduro

Leal

Autocontrolado

Pesquisa realizada com
mais

De 20 mil pessoas em
quatro

Continentes – América,
Ásia, Europa e Austrália.
A maioria E.U.A



“Para evitar o nosso apodrecimento ético é necessário tratar a ética.” Mario Sergio Cortella

Adote postura de educador, não de juiz.

Tratamento

- Ações Educativas para líderes e funcionários;
- Programa de Desenvolvimento de membros da Comissão;
- Criação de canais de comunicação - confiança;
- Ações de comunicação e endomarketing;
- Benchmarking melhores práticas;
- Conteúdos para pesquisa;
- Identificação e apoio das áreas de risco;
- Ações educativas para Etiqueta Corporativa moderna.

Propor medidas disciplinares que não só as legais.

Arbitrar em casos de dúvidas ou conflitos de interpretações

Morte João Paulo 2º



“ O sacerdote diz ‘corações ao alto’ Ele não diz ‘celulares ao alto!’ Não! Fico triste quando celebro e vejo muitos fiéis com os celulares para cima. Não só os fiéis, mas também sacerdotes e até bispos. A missa não é espetáculo, é ir ao encontro da paixão e ressurreição do Senhor.

Papa Francisco é anunciado



Estamos conectados ou vinculados?

A importância da **ética**

O Brasil passa por uma grande crise, não apenas política e econômica, mas também moral e ética.

Ser ético é **saber conviver em sociedade**, contribuindo, por meio das próprias ações, para a manutenção de seu equilíbrio e para o **bem-estar coletivo**.

Conceito

Ética

Ética

De caráter universal, trata-se do estudo dos juízos de apreciação referentes à conduta humana, suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal.

Bem/Mal
Universal

Moral

Conjunto de regras de conduta consideradas como certas/válidas, quer para uma pessoa ou grupo de pessoas, em relação às suas ações concretas, aos seus comportamentos e atitudes para si e para o outro.

Certo/Errado
Particular

Se confundem

Ética

- Disciplina que analisa comportamentos e crenças, para determinar se eles são aceitáveis ou não – reflexão crítica sobre a moralidade;
- Relacionado com a essência do Ser;
- Conjunto de princípios e disposições voltados para a ação, historicamente produzidos, cujo objetivo é balizar as ações.

Moral

Não tem conteúdo filosófico, é normativa;

- É o que as pessoas fazem e pensam;
- Valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, um povo, uma religião, uma certa tradição cultural, etc;
- Criada pelos diferentes grupos humanos.

ÉTICA

ÉTICA É PRINCÍPIO

ÉTICA É PERMANENTE

ÉTICA É UNIVERSAL

ÉTICA É REGRA

ÉTICA É TEORIA

ÉTICA É REFLEXÃO

ÉTICA TRATA DO BEM/MAL

- **Aético:**
 - [A] Ausência, Alheio
- **Antiético:**
 - [ANTI] Contrário

MORAL

MORAL É CONDUTA ESPECÍFICA

MORAL É TEMPORAL

MORAL É CULTURAL

MORAL É CONDUTA DA REGRA

MORAL É PRÁTICA

MORAL É AÇÃO

MORAL TRATA DO CERTO/ERRADO

- **Amoral:**
 - [A] Ausência, Alheio
- **Imoral:**
 - [I] Contrário

Por que a ética não funciona sempre?

porque existe **prazer** possível em tudo o que se faz:
portanto, também em transgredir...

porque o senso de justiça depende de
uma **medida comparativa social**
(é medido pelo sujeito em comparação com seu vizinho):
- *“se o outro pode, eu também quero;*

porque a conduta ética nem sempre é recompensada

porque a justiça frequentemente tarda e falha (impunidade)

Ética da Finalidade

Teleológica

Aristóteles
384/322 a.C

“Felicidade e Virtude”

A ética é fundamentalmente uma ética da virtude, que é a disposição habitual e firme de fazer o sempre o bem. Ser ético é ser feliz. Só somos felizes quando fazemos o bem.

Ética da Razão

Deontológica

Immanuel Kant
1724/1804

“noção do dever”

Imperativo Categórico:
“Age de tal modo que a máxima da tua vontade possa valer sempre e ao mesmo tempo como princípio de uma legislação universal.”

“Age de tal forma que tu trates a humanidade, tanto na tua pessoa quanto na pessoa de qualquer outro, sempre como um fim e nunca como um meio.”

Ética do Útil

Jeremy Bentham
1748/1832

“A maior felicidade possível para o maior número possível de pessoas.”

“uma ação é útil e, portanto, justa, ética e correta, quando traz mais felicidade do que sofrimento aos atingidos. Deste modo, o prejuízo de alguns poderia ser justificado pelo benefício de outros, desde que estes estivessem em maior número.”



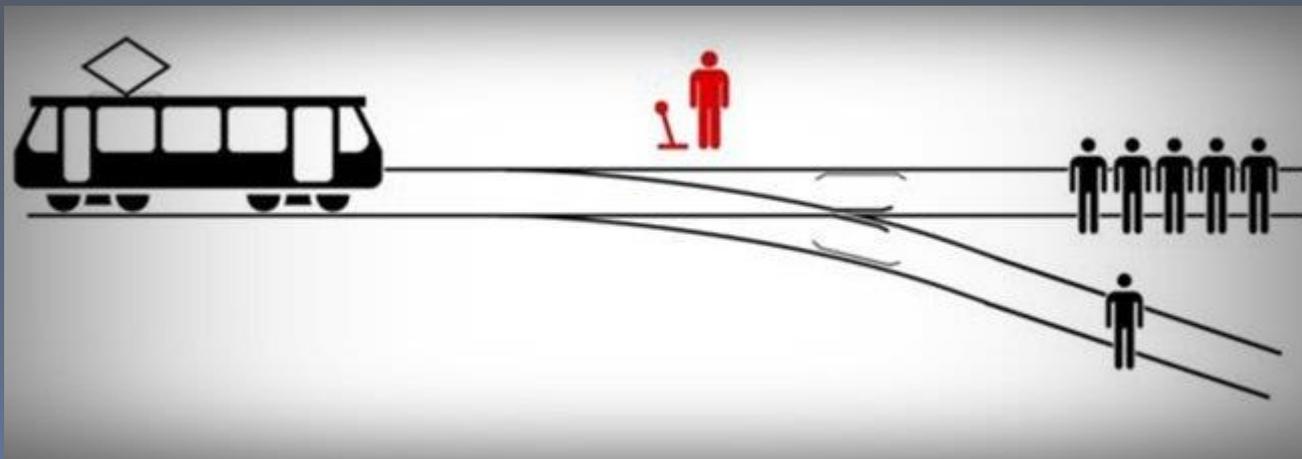


Se a ética nos dá a capacidade de sentir, pensar, agir e emitir juízo de valores para todas situações do cotidiano, você se sente preparado e com repertório para fazer isso?

A dúvida é o princípio da sabedoria. É fazendo que se aprende a fazer aquilo que se deve aprender a fazer.

A situação é a complicada: um trem avança sem freios e está prestes a atropelar cinco pessoas que estão sobre a linha férrea. Você está ao lado da estrada, em frente a uma alavanca que, caso seja puxada, consegue desviar o trajeto da composição. No entanto, se você acionar o equipamento, o trem vai atropelar outra pessoa na linha ao lado.

Você tem dez segundos para tomar uma decisão. Se não fizer nada, cinco pessoas morrem. Se você puxar a alavanca, elas serão salvas, mas, como consequência, outra pessoa vai morrer. O que fazer?

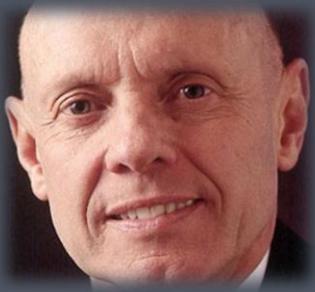


REFLEXÕES



“É necessário cuidar da
ética para não anestesiar
nossa consciência e
começarmos achar que tudo
é normal.”

Cortella



“Não existe atalho algum para o desenvolvimento. A lei da colheita nos governa. Sempre colhemos o que semeamos – nem mais nem menos” ...

Stephen Covey

RYAN

^F ① verdadeiro lugar de nascimento
e aquele em que lançamos pela
primeira vez um olhar inteligente
sobre nós mesmos (...)

(Marquise Yacunas)

Feliz Natal!

4



“Valemos pelo que
fazemos e não pelo que
pensamos”

“Suas ações refletem
quem você é”



Se eu não for por mim,
quem o será?

Mas se eu for só por mim,
que tipo de pessoa serei
eu?

Anne Frank

“Julgue seu
sucesso pelas
coisas que você
teve que
renunciar para
conseguir.”

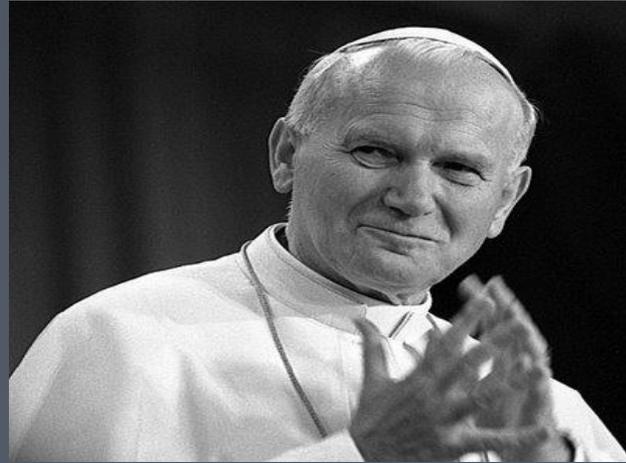


História

Filho pede para o pai para ir pescar. A temporada de pesca só começaria no dia seguinte, mas Jorge e seu pai saíram no fim da tarde para pegar apenas peixes cuja captura estava liberada. O menino amarrou uma isca e começou a arremessar. Logo o caniço vergou, e ele se deu conta que havia algo enorme na ponta da linha. O pai olhava com admiração, enquanto Jorge habilmente e com muito cuidado, retirava o peixe exausto da água. Era o maior que já tinha visto, porém sua pesca só era permitida na temporada, que ainda não havia começado. Enquanto apreciavam aquela beleza de peixe, o pai acendeu um fósforo e olhou para o relógio. Pouco mais de dez da noite... Ainda faltavam quase duas horas para a abertura da temporada. Seu pai então olhou para o peixe e depois para Jorge, e disse:

- Filho, você tem que devolvê-lo!
- Mas papai! – reclamou o menino.
- Vai aparecer outro – insistiu o pai.
- Não tão grande quanto este – choramingou Jorge.

Jorge olhou à volta do lago. Não havia outros pescadores ou embarcações à vista. Voltou novamente o triste olhar para o pai, porém ele sabia, pela firmeza em sua voz, **que a decisão era inegociável**. Mesmo não havendo ninguém por perto. Com cuidado, tirou o anzol da boca do enorme peixe e o devolveu à água escura. O peixe rapidamente desapareceu. Naquele momento, Jorge teve a certeza de que jamais pegaria novamente um peixe tão grande quanto aquele. **Trinta anos depois**, o Chalé continua lá, e Jorge, um bem-sucedido arquiteto, leva seus filhos pra pescar no mesmo cais. Sua intuição estava correta. Nunca mais conseguiu pescar um peixe tão maravilhoso como o daquela noite, **porém, vê o mesmo peixe todas as vezes que se depara com uma questão ética. Como seu pai lhe ensinou, a ética é simplesmente uma questão de CERTO e ERRADO.**



Baixati



MINHA BUSCA

- Ter coerência na vida pessoal e pública; (Porque é muito fácil ser perder de si mesmo).
- Ser referência para implementar a gestão da ética nas organizações;
- Ser e parecer elegante: (Elegância : é a coerência do que eu trago dentro de mim (meu interior) e aquilo que transmito ao mundo (meu exterior):
- Não quero passar despercebida. Quero ter o meu lugar, meu espaço, ser reconhecida, não estar acima de nada, apenas uma realização:
- Estar em um local onde possa ser eu e fazer o que acredito:
- Porque a vida tem sentido e quero desfrutá-la com alegria.

Deixar um legado



Espaço para perguntas



ZULDENE
C I P R I A N O



ZL TREINAMENTO
E CONSULTORIA

AÇÕES QUE TRANSFORMAM



Pedagoga, MBA em Gestão de Pessoas Baseada em Competências, MBA em Psicologia Positiva, professora da disciplina Comportamento Organizacional, Liderança Positiva e Assessment em MBAs. Coach Executivo, formada pelo Integrated Coaching Institute – ICI e Instituto Brasileiro de Coaching – IBC. Certificada em aplicação de Assessment - Disc/e-talent e Analista Comportamental – IBC. Diversas formações nos temas de gestão e liderança. Palestrante convidada para eventos, bem como responsável pelo treinamento de executivos e gestores em diversas organizações.

Experiências em organizações:

Xerox do Brasil (15 anos) e

Banco Cooperativo do Brasil.



61-98172-8816



zuldenec@gmail.com



www.zuldenecipriano.com.br



Zuldene Cipriano



Zuldene Cipriano





Assim considerando, qualquer que seja a teoria da liderança, os princípios éticos devem nortear todas as ações de um líder. Dizendo a verdade o líder torna-se confiável; dando aos pobres o líder torna-se benevolente; sendo confiável aos outros ele torna-se justo. Nossas virtudes são derivadas de nossas ações e nossas ações manifestam nossas virtudes.